



Name:

Sprechen Blatt 1

insgesamt 20 Minuten

insgesamt 40 Punkte

Situation: Sie sind MitarbeiterIn beim bekannten Fruchtsafthersteller Pago in Klagenfurt. Ihre Vorgesetzte betraut Sie mit vier verschiedenen Aufgaben.

Aufgabe 1: Telefonieren

Situation: Die Firma ALVEX, ein Lieferant der Firma Pago, teilt Ihnen Anfang Februar per Fax mit, dass die bestellte Verpackungsmaschine für eine 6er-Promotion-Packung Pago Erdbeer nicht wie vereinbart im März, sondern vermutlich erst Mitte April geliefert werden kann.

Rufen Sie den Lieferanten an und erklären Sie, dass die Firma Pago diese Tatsache nicht akzeptieren kann, weil:

- die Auslieferung der Promotion-Packungen an Kunden bereits für April vereinbart ist,
- die Anzeigen für die Bewerbung des Produktes im Mai bereits fix gebucht sind,
- die Einführung des Produktes nur vor Beginn der Sommersaison möglich ist.

Sie bestehen auf Einhaltung des Liefertermins und drohen anderenfalls Schadenersatzforderung an.

Aufgabe 2: Präsentieren

Situation: Die Firma Pago Fruchtsäfte präsentiert jedes Jahr ein neues Produkt vor ausgewählten Stammkunden der Gastronomie. Sie haben die Aufgabe, dem Publikum den neuen Pago Erdbeer Cocktail schmackhaft zu machen sowie die neuen Werbemittel dafür vorzustellen. Als Grundlage dienen Ihnen die Informationen auf Blatt 2 und 3.

- Begrüßen Sie die ZuhörerInnen und stellen Sie sich vor.
- Präsentieren Sie das neue Produkt und kehren Sie dessen besondere Vorzüge hervor.
- Stellen Sie die Werbemittel vor, die von Pago gratis zur Verfügung gestellt werden.
- Laden Sie abschließend die ZuhörerInnen zu einer Verkostung ein.

Achtung, es werden Ihnen auch Fragen gestellt!

Aufgabe 3: Verhandeln

Situation: Ihre Vorgesetzte betraut Sie mit der Aufgabe, eine zweitägige Verkaufstagung mit 18 TeilnehmerInnen im Hotel Berger in Klagenfurt zu organisieren. Verhandeln Sie mit einem Vertreter/einer Vertreterin des Hotels folgende Details:

- 2 Nächtigungen pro TagungsteilnehmerIn zu Spezialpreis
- vormittags Konferenzgetränke, mittags warmes Buffet
- Konferenzraum mit Overhead-Projektor, Videorecorder und Flip-Charts
- kostenlose Benützung des Konferenzraumes und der technischen Ausstattung
- schriftliche Bestätigung der mündlichen Vereinbarung

Aufgabe 4: Argumentieren

Situation: Die Firma Pago hat eine Werbeagentur beauftragt, eine neue Werbelinie für die Pago Fruchtsäfte zu erarbeiten. Nur ein Vorschlag soll für die Werbekampagne verwendet werden. Sie sollen eine Vorentscheidung treffen und die Argumente Ihrem/Ihrer Vorgesetzten vortragen. Als Grundlage dienen Ihnen die Bilder/Informationen auf Blatt 4 und 5.

In dem Gespräch sollen Sie u.a.:

- entscheiden, welcher Vorschlag Ihnen gefällt und Ihre Wahl begründen
- auf Gegenvorschläge des Gesprächspartners reagieren
- Alternativen abwägen und sich bemühen, das von Ihnen bevorzugte Werbeplakat durchzusetzen





NEU!

PAGO

Erdbeer Cocktail

Ein **beeriges**
Geschmacks-
erlebnis
in der 0,2l MW-Flasche.

Konkurrenzlos
am Markt

Einzigartig
im Geschmack

Genussvoll
pur oder für Cocktails

So schmeckt Natur. PAGO pur.





zu Aufgabe 2: Präsentieren

Das NEUE Geschmackserlebnis

pago

(erd)beerig gute Werbemittel:



Tischaufteller



Flaschendisplay



Pultsteher



pago
Erdbeer Cocktail

Pago Erdbeer Cocktail/Art.Nr.	2282
24 Flaschen = 1 Kiste, 64 Kisten = 1 Palette	
Mindest-Haltbarkeit 9 Monate	

Der beerige PAGO-Mix Tipp: Erdbeer-Prosecco
Das In-Getränk mit einzigartigem Geschmack

PAGO Fruchtsäfte GesmbH, Schrödingerstraße 61, A-9021 Klagenfurt, Tel.: 0463/33 444-0, Fax: 0463/31 84 91

So schmeckt Natur. pago pur.





Sprechen Blatt 4

insgesamt 40 Punkte

zu Aufgabe 4: Argumentieren

**Jetzt gewinnen:
25 Frühstücks-Sets
von Villeroy & Boch**



pago

Kann man den Tag besser beginnen?

Das schönste Aufwachen ist ein Frühstück vom Feinsten. In Pago spüren Sie das Beste der Natur – und eine Woge des Genusses trägt Sie in einen guten Tag ...

Genießen Sie ein erlesenes Pago-Frühstück - stilvoll mit dem exklusiven Frühstücks-Service von Villeroy & Boch im dekorativen Früchte-Design.

Einfach Teilnahmechein ausfüllen und einsenden an: PAGO, Postfach 407, 9021 Klagenfurt.

Teilnahmebedingungen: Gewinnausspiel läuft bis 31.12.2009. Mitarbeiter von Pago sind nicht teilnahmeberechtigt. Keine Scheinverträge. Keine Provisionen. Barzahlung. Keine Barzahlung. Der Gewinner wird schriftlich benachrichtigt.



So schmeckt Natur. pago pur.

Ihr Pago Frühstücks-Cupon:

Bitte ergänzen:
Mit pago f.... der Tag gut an.
Name: _____
Adresse: _____

Wenn Teilnahmecoupon erhalten Sie auch direkt von PAGO, Postfach 407, 9021 Klagenfurt, Postfach 407





Sprechen Blatt 5

insgesamt 40 Punkte

zu Aufgabe 4: Argumentieren

**Jetzt gewinnen:
25 Frühstücks-Sets
von Villeroy & Boch**



pago

So fängt der Tag gut an

Den Tag mit dem Besten für sich und die Seinen beginnen – da darf Pago nicht fehlen. Pago ist Natur pur und der beste Start in einen guten Tag.

Genießen Sie ein erlesenes Pago-Frühstück - stilvoll mit dem exklusiven Frühstücks-Service von Villeroy & Boch im dekorativen Früchte-Design.

Einfach Teilnahmechein ausfüllen und einsenden an: PAGO, Postfach 407, 9021 Klagenfurt.

Teilnahmebedingungen: Gewinnspiel (auch bis 30.11.2008). Mindestens von Pago und nicht selbstaufbewahrt. Kein Scheitervorteil. Keine Barzahlung, Bestätigung ausgeschlossen. Der Gewinner wird schriftlich benachrichtigt.



So schmeckt Natur. pago pur.

Ihr Pago Frühstücks-Cupon:
Bitte ergänzen:
Mit Pago f.... der Tag gut an.
Name: _____
Adresse: _____

